

Seniorenresidenz Am Kaiserring: Hohes Leistungsniveau bescheinigt

Zertifikat für vorbildliche stationäre Betreuung und Pflege von Menschen mit ausgeprägten Unterstützungsbedarfen

IQD-Qualitätssiegel zum wiederholten Mal in Folge verliehen

Villingen-Schwenningen. Der Seniorenresidenz Am Kaiserring wurde erneut das „Qualitätssiegel für Pflegeheime“ verliehen. Das unabhängige Institut für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen (IQD) mit Sitz in Filderstadt wurde beauftragt, die beratenden Audits, die Bewohner- und Angehörigenbefragung sowie die Mitarbeitendenbefragung durchzuführen.

„Unseren Qualitätsanforderungen liegen insbesondere die Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner zu Grunde, aber auch aktuelle Erkenntnisse in der Pflege und Betreuung. Diese sind Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Qualitätskriterien“, so IQD-Geschäftsführer Gregor Vogelmann.

Im Rahmen der Begehung in der Seniorenresidenz Am Kaiserring wurden unter Beachtung des hausinternen Hygienekonzeptes die Lebenssituation der Bewohner in den Wohnbereichen wahrgenommen.

Es ist wahrzunehmen, dass vom Personal große Anstrengungen unternommen wurden, den Bewohnern ein Lebensumfeld zu schaffen, damit diese sich ggf. mit ihren reduzierten Möglichkeiten wohlfühlen und selbstständig bewegen können. Insbesondere ist durch eine wohl überlegte Gesamtgestaltung des zur Johanneskirche gelegenen Außenbereiches ein zusätzliches Areal der Begegnung und des Aufenthaltes für Bewohner geschaffen worden. Auch die Neugestaltung des Bistros im denkmalgeschützten Altbau wurde mit viel Liebe zum Detail geplant und zeigt eine wirklich gelungene Verbindung moderner Stilelemente aus Licht und Farbe und dem stilvollen Charme des Altbaus.

Positiv viel auf, dass viele Bewohner, auch die hoch Pflegebedürftigen, am Tagesgeschehen so weit als möglich teilnehmen. Vogelmann hob insbesondere hervor, dass durch das sehr breite Angebot im Rahmen der sozialen Betreuung den Bewohnern viel Abwechslung und eine gezielte Tagesstruktur geboten wird. Auch mit Hilfe des hauseigenen Radioprogramms für Bewohner, dem „Radio Kaiserring“ welches zweimal in der Woche morgens um halb

zehn moderierte Musik durch die Gänge der Seniorenresidenz Am Kaiserring erklingen lässt.

Der IQD-Pflegesachverständige Marcus Koch bescheinigte der Einrichtung, dass die Bewohner eine individuelle Betreuung und Pflege erhalten und diese nachweislich in der Pflegedokumentation dargestellt wird. Die eingesehenen Pflegedokumentationen spiegeln eine hohe Systematik in der Pflege und Betreuung wider, was auf eine fundierte Fachlichkeit schließen lässt.

Gregor Vogelmann wies auch auf das Ergebnis der Bewohner- bzw. Angehörigenbefragung hin. Über 97 % der Befragten bejahten, dass der Umgangston zwischen den Mitarbeitern und den Bewohnern freundlich und höflich ist und die Mitarbeiter das Bedürfnis nach Privatsphäre berücksichtigen. Eine hohe Zufriedenheit liegt bei den Bewohnern im Essen. Hier sind 98 % mit dem Essen zufrieden, was in den geprüften Einrichtungen nicht sehr oft vorkommt. Die entschiedenste Frage „Ich fühle mich hier sicher.“ erhielt eine Zustimmung von 100 %.

„Das sind klasse Ergebnisse. Darauf können Sie mit Ihrem Team stolz sein!“ so Vogelmann wörtlich in der Schlussbesprechung nach Beendigung der Prüfung gegenüber der Einrichtungsleitung Paul Lubina, der Pflegedienstleitung Meike Grill, der Betreuungsleitung Bettina Niefanger, den Qualitätsbeauftragten Lena Ebner und Sabrina Wöhrlein sowie Kristina Pilz zuständig für Marketing und Öffentlichkeitsarbeit.

